

## 一、定義及一般條款

1. 本《創作者使用條款》(以下簡稱「本條款」)由 翔網系統科技股份有限公司(Cloudify Systems Technology Corp., 以下簡稱「本公司」)制定與管理。
2. 本公司為 Tell It Now, Inc.(美國註冊公司)之全資子公司,並為「Tell It Now 探店大聲公」平台(以下簡稱「本平台」、「Tellit」、「我們」)於台灣地區之營運實體。
3. Tell It Now, Inc. 持有本平台相關之商標、技術與智慧財產權;本公司依授權負責於台灣地區提供品牌與創作者相關之任務刊登、接收、內容創作、報酬結算及其他配套服務。
4. 本平台提供品牌(以下亦稱「會員」、「商家」)及創作者(以下亦稱「用戶」、「Tellit 玩家」、「創作者」)雙方在遵守本條款之下,透過 Tellit 應用程式或其他官方指定介面(包括但不限於 Instagram、Threads、Facebook 等社群平台),進行任務互動、內容創作、素材分享及合作交流,形成可持續的品牌行銷與創作生態。
5. 註冊或使用 Tellit 帳號,即代表您已閱讀、理解並同意受本條款拘束。若您不同意本條款之全部或部分內容,或您所在地之法律限制本條款適用,請勿註冊帳號、登入或使用本平台服務,並應立即停止一切使用行為。
6. 為註冊成為 Tellit 用戶並使用本平台服務,您須依照系統指示提供必要資料,包括但不限於社群帳號資訊(如 Instagram、Threads、Facebook 帳號名稱)及其他基本個人資料,以供任務申請、內容驗證與報酬發放作業之用。

## 二、付款及提領

1. 在收到任何付款之前,將要求您提供財務詳細資訊,包括您指定的銀行帳戶或其他付款帳戶詳細資訊,以及任何其他所需的詳細資訊。Tellit用戶應依店家的行銷活動需求創作文案並發文於個人社交管道,並將貼文回傳到Tellit平台,依活動所訂結算門檻計算報酬。Tellit用戶必須符合所有行銷活動內容條件且完成所有行銷活動內容要求,並在活動時效內達成活動需求的門檻,若該活動尚有報酬受領名額(剩餘受領名額會在應用程式的介面上呈現),始具有報酬受領資格。如果您不遵守,將不會獲得報酬。對於具有受領資格的貼文,在店家審核通過之後即能獲得報酬。如果您已註冊並有責任繳納任何稅賦,則有責任通知Tellit,並讓Tellit保持適用的最新註冊稅務詳細資訊。您承認並同意,相關店家(而非Tellit)將全權負責為審核通過的貼文支付適用的活動獎金。Tellit僅代表店家促成此類付款,並且Tellit可以直接透過Tellit用戶提供的帳戶詳細資訊進行支付,但在任何情況下,Tellit均不承擔活動獎金的責任。您同意,任務獎勵係由品牌負責支付,本平台僅提供技術介面及代收代付服務,於法律關係上非實質給付義務人。除法律強制規定外,創作者不得就未支付或爭議款項向本平台主張任何給付請求。
2. 若您未依規定於行銷活動的指定時間內提供創作內容(以下簡稱「貼文」),或自行取消此行銷活動,或在社交平台上刪除或隱藏創作內容所涉素材(包含但不限於照片、影片、圖片及文字素材)或您創作內容未通過廣告主審核或不符合廣告主之要求,本平台得不發放或追回相關獎勵。
3. 在您於本平台提領款項時,當Tellit錢包內餘額小於新台幣五百元將不得提領。本平台將依照您所選擇的提領方式支付到您指定的銀行帳戶或付款帳戶(由您透過應用程式按要求的的方式提供)中(含10%手續費,該費用可能會發生變化)。您對指定銀行帳戶或其他詳細資訊的準確性負責。依中華民國稅法規定,Tellit用戶報酬所得將列入個人年度綜合所得稅申報;依法規定,Tellit用戶應自行負擔扣繳稅額,並由Tellit依法辦理扣繳及申報。

### 三、創作者責任與規範

1. 用戶貼文必須遵守本使用條款中所包含的要求，以及店家作為行銷活動的一部分所附加的任何其他要求，要求應在Tellit用戶提交貼文以供審核時告知。Tellit有權自行決定將不符合本使用條款的貼文從Tellit平台中刪除。
2. Tellit用戶應在活動貼文中明確揭露其與店家的關係。Tellit要求您以這種方式進行此類揭露，以便一般消費者查看您的管道時，可以清楚地了解Tellit用戶與店家之間存在商業關係。可以透過使用#廣告等主題標籤或透過適合您特定情況的其他方式來實現。Tellit保留但絕沒有義務審查所有與特定貼文或您的管道有關的所有Tellit用戶的揭露慣例的權利，及要求（具體由Tellit自行決定）對特定貼文或您的管道進行更大程度的揭露，如果您不同意所要求的揭露程度，則應將您從Tellit平台中刪除。
3. Tellit用戶不得扭曲觀看人數、追蹤者或互動人數。追蹤者必須有組織地獲得，不得透過不道德或違反運動家精神的行為來獲得，例如（但不限於）購買追蹤者、買讚或買成效。如果Tellit懷疑（全權酌情決定）Tellit用戶不遵守追蹤者必須真實且自然成長的要求，Tellit保留從Tellit平台扣留對Tellit用戶的任何款項和/或終止Tellit用戶帳戶的權利。
4. Tellit用戶不得上傳、張貼、傳送或以任何其他形式提供任何違法、傷害、威脅、侮辱、騷擾、危言聳聽、令人痛苦、扭曲、誹謗、粗俗、淫穢、詆毀、侵犯他人隱私、憎恨、種族歧視或在道德上或其他方面令人反感的內容，或未成年人獨處或由其主導的內容，或以任何方式使用本服務傷害未成年人。
5. 對於您上傳到應用程式中的每篇貼文，您保證透過Tellit平台提交給店家以供審核或發布到管道：
  - 5.1. 您已年滿18歲；
  - 5.2. 對於年滿18歲的Tellit用戶，如果您的貼文中有16歲或以下的孩子，則說明您是這些孩子的父母或法定監護人；
  - 5.3. 相關貼文不得侵犯任何個人、公司或實體的隱私權、契約權利或其他權利（包括智慧財產權）；
  - 5.4. 相關貼文不得包含任何虛假陳述，或暗示您或任何實體獲得您或它沒有的任何其他實體的同意或贊助；
  - 5.5. 有關貼文中所述的任何意見和觀點，均由您真正持有；
  - 5.6. 無論您是否為此類內容付費，相關貼文中有關您對店家、店家的產品或服務的使用和體驗的任何及所有陳述都是真實、正確的，並且代表您的意見，並公平地代表您的使用和體驗，如果您對店家的看法與您迄今為止所表達的看法有所不同，您應立即通知Tellit；
  - 5.7. 相關貼文不得包含您知道或懷疑（或合理地應該知道或懷疑）虛假、誤導或欺騙的陳述或素材；
  - 5.8. 相關貼文為原始圖文，不得包含您之前以任何方式廣播、傳輸、發表、發布到任何社群媒體管道上或以其他方式向公眾傳播的素材，並且不得包含之前行銷中使用或給任何第三方促銷的素材，否則侵犯任何第三方的權利；
  - 5.9. 如果相關的貼文包含任何第三方素材（包括音樂或個性/才能的權利），則所有此類第三方素材以及任何相關的許可條款或使用限制，均已充分揭露給Tellit和店家；
  - 5.10. 如果相關貼文中包含第三方或第三方財產（包括音樂）的圖像或參考，則已告知第三方（或第三方財產所有者）並書面同意此類圖像、財產或參考可包含在該貼文中，並由Tellit、或任何其他第三方根據本使用條款使用，不會向第三方（或第三方財產所有者）支付任何報酬或補償，以促進Tellit、店家或任何其他第三方；

- 5.11. 店家和Tellit在相關貼文中使用該貼文以及行使智慧財產權，不會侵犯任何個人或實體的任何合法權利、版權或其他智慧財產權，也不會引起賠償責任。
6. 您承認並同意，店家和Tellit有權在貼文發布到管道後隨時審查任何貼文，並且在遵守本使用條款的情況下，您將立即根據Tellit或相關店家對貼文的要求進行任何合理的修改或修正。您承認並同意，如果您發布了錯誤的貼文，店家或Tellit可能會要求您發布審核通過正確的貼文，並且您應立即遵守此類要求。
7. 您承認並同意，店家和Tellit有權隨時要求您從管道中刪除任何審核通過的貼文，並且您應在收到通知後立即遵守此類要求。

#### 四、智慧財產權與授權

##### 1. 權利歸屬

所有貼文之智慧財產權，包括但不限於所有權、著作權及相關權利，均歸屬於創作者本人。本條款不構成對任何其他方（包括 Tellit 或品牌）轉讓或授予貼文所有權之行為。

##### 2. 授權原則

創作者得依任務規定，自行決定是否授權 Tellit 或品牌於合理範圍內使用其貼文內容。除非創作者明示同意或本條款另有約定，Tellit 與品牌不得擅自重製、改作、散布或將貼文用於其他行銷用途。

##### 3. 任務授權同意

若任務說明中已揭露品牌或平台對貼文、素材或原始檔案之使用需求（如重製、改作、再利用、廣告投放等），創作者於接取該任務並完成上傳行為，即視為已同意依任務條件授權品牌及平台於特定範圍內使用相關內容。平台應保存任務說明與接受紀錄作為授權依據。

##### 4. 平台合理使用

創作者同意 Tellit 得於不歪曲原意之前提下，於平台或行銷素材中重製、節錄或改作貼文內容，用於成果案例、教育示範或再創作展示之用途。涉及實質改編或外部廣告投放者，須事前通知創作者並取得同意。

##### 5. 品牌使用與再利用

- a. 品牌（含代理商）如欲分享、評論或轉發貼文內容，應標註創作者名稱或帳號，不得曲解原意。
- b. 品牌或其代理商如欲重製、改作或再利用創作者貼文內容（包括要求提供原始素材、重新剪輯、添加商標、或用於廣告投放等），須事前以書面或電子方式取得創作者同意，並透過平台簽署授權或留存紀錄。
- c. 未經創作者同意而擅自使用者，平台得採取停權或列入違約名單措施，並協助創作者主張相關權利。

##### 6. 授權形式與紀錄保存

素材再利用或改作之授權，得以書面、電子文件或可供事後舉證之文字訊息方式為之。平台建議雙方透過平台訊息功能確認授權事項，口頭或無紀錄授權將不予承認。

#### 7. 衍生作品與重製內容歸屬

依本條款授權重製或改作之內容屬衍生著作，其原始貼文之著作權仍屬創作者；Tellit 或品牌僅得於授權範圍內使用該衍生作品。未經創作者同意，Tellit 或品牌不得主張其全部著作權或排他使用權。

#### 8. 人格權保障

Tellit 及品牌於授權範圍內使用貼文內容與公開資料之行為，不構成對創作者人格權、肖像權或其他權益之侵害。

### 五、禁止事項

作為Tellit用戶，您同意不會：

1. 在店家審核通過您的貼文後的90天內，將貼文從您的管道中刪除或隱藏；
2. 除按照本使用條款之外，在任何審核通過的貼文發布之後進行編輯；
3. 以任何方式模仿、貶低、發表負面評論或取笑店家或其服務產品；
4. 在發布該貼文後的90天內，請勿在任何社群平台或媒體平台，發表或分享未經審核之廠商或店家資訊、評論與內容；
5. 在管道上創建任何上下文、周邊貼文或其他素材，以任何方式減損、削弱或破壞貼文或店家或其產品或服務的效果；
6. 自發布您的貼文之日起六個月內，出售與該店家相關的產品或服務。
7. 於平台外另行收受與任務內容相關之對價，致影響任務公平性或平台信任機制

### 六、任務誠信與完成條件

1. 作者於接受任務後，應依任務要求完成體驗、拍攝及上傳內容。如因個人原因未於期限內完成或上傳，視為任務未完成，平台有權不發放或追回相關獎勵。
2. 若創作者在任務進行過程中發現品牌或店家之實際狀況與描述不符（如衛生、安全等問題），應於平台內使用「問題回報」功能通知平台，由平台協助後續處理，不得自行以公開評論或負評方式處理。

### 七、禁止威脅與不當行為

1. 創作者不得以負評、評論、留言、或任何形式之言論，要求品牌或店家提供額外補償、折扣或報酬。
2. 凡以刪除或修改評論作為交換條件者，視為嚴重違約行為，平台有權立即停權、凍結任務報酬，並保留法律追訴權。

### 八、創作者言行責任與平台處置權

1. 創作者於接取任務或使用平台服務期間，不得以報復、施壓、威脅、誹謗或其他方式，對會員或平台造成損害。

2. 若創作者因任務審核、扣款、停權或其他管理措施，而對品牌或店家會員發表不實評論、散布誤導資訊或影響商譽之行為，平台得依情節採取包括永久停權、終止帳號、凍結報酬或法律追訴等措施。
3. 會員如因創作者惡意行為受到影響，得向平台提出申訴，平台將蒐集相關證據並協助進行法律途徑或公關處理。
4. 平台有權依品牌請求，提供相關合作紀錄、對話紀錄及任務證據，以協助品牌於必要時向司法或主管機關主張權利。

#### 九、創作者法律地位與平台角色

1. 創作者於本平台進行之任務活動均以獨立承攬者身分參與，非本公司或品牌之受僱人、代理人、合夥人或經紀人。
2. 本公司與品牌均不負擔任何勞動、保險或薪資給付義務，創作者亦不得主張任何僱傭關係或相關權益。
3. 本平台僅為資訊撮合與任務管理服務提供者，協助品牌與創作者進行任務刊登、接收、內容上傳及獎勵結算，並非品牌與創作者間實際合作關係之當事人、代理人、經紀人或雇主。
4. 品牌與創作者之間因任務所生之任何權利義務，均由雙方依個別約定自行承擔，本平台不對雙方行為結果負連帶賠償責任。

#### 十、違約與停權處理

若創作者有以下行為之一，平台得立即採取帳號停權、任務資格終止、或永久封禁措施：

1. 以負評、威脅、或誤導性言論干擾品牌正常經營。
2. 故意毀損品牌聲譽或以不實內容誤導消費者。
3. 違反平台誠信合作精神或涉及勒索行為。
4. 拒絕配合平台調查或未於指定期限內回覆說明。  
停權後平台可保留相關任務紀錄與證據，並得提供予合作品牌或司法機關。

#### 十一、品牌與創作者爭議處理

1. 品牌與創作者間如發生爭議，應先透過本平台之申訴／爭議通報機制提出，由平台依內部程序協助初步調解。
2. 平台得依任務紀錄與蒐集之事證判斷責任歸屬，並依內部規範採取相應處理措施，惟該判斷不影響雙方依法主張權利之途徑。
3. 創作者應尊重平台之調查與處理結果，不得以誤導性或報復性言論損害品牌或平台名譽。

#### 十二、平台保護機制

平台有權建立「違約名單」制度，將涉及威脅、詐欺、誤導或其他違規行為之創作者列入觀察或永久封禁名單，以維護品牌與平台生態之誠信。被列入名單者，平台有權拒絕其再註冊或參與任何任務。

#### 十三、合理性與附則

1. 本條款所列限制及義務，均係於合理必要範圍內為維護平台運作及品牌、創作者間之公平利益所設，不應視為過度限制或不當約束。
2. 本條款構成雙方完整合意，除書面同意外，不得任意修改或部分放棄。

#### 十四、準據法與管轄法院

本條款之解釋與適用，以中華民國法律為準據法；如有爭議，雙方同意以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。